



Oficina de MADRID  
Avd. General Perón, 38  
28020 Madrid  
Tel.: 91 203 74 00  
Fax: 91 203 74 72  
E-mail:  
[juan.millanes@mad.auren.es](mailto:juan.millanes@mad.auren.es)  
OFGA: 00398

## OFERTA MARCO PARA LOS ASOCIADOS DE ANECPLA

04 de Julio de 2011



## EMPRESAS ASOCIADAS A ANECPLA

Estimado Sres/as.

Atendiendo a su solicitud cada vez más demandada, nos complace someter a su consideración nuestra propuesta de colaboración profesional para realizar el ASESORAMIENTO PARA IMPLANTACION DE SISTEMAS DE CALIDAD ISO 9001:2008, MEDIO AMBIENTE ISO 1400:2004, DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES OHSAS 18.0000 Y/O INTEGRADOS EN LA EMPRESAS ASOCIADAS A ANECPLA en empresas de tratamientos de plagas (Desinfección, Desratización y Desinsectación).

Con la finalidad de adaptarnos lo mejor posible a sus necesidades, hemos elaborado esta propuesta considerando la participación de nuestro personal más adecuado a este tipo de trabajo.

Los objetivos, enfoque, calendario y resultado final del proyecto se desarrollan a continuación. El planteamiento descrito en ella es, a nuestro juicio, el que mejor responde a sus necesidades. Sin embargo, estamos a su entera disposición para estudiar cualquier otro enfoque alternativo que ustedes consideren más apropiado.

Les agradeceríamos nos remitiesen por escrito su aprobación a la presente propuesta en caso de conformidad con la misma.

Agradecemos muy sinceramente la oportunidad que nos brindan Ustedes de ofrecerles nuestros servicios profesionales, y les aseguramos nuestro mayor interés y dedicación en la realización del Proyecto de esta propuesta, si nos fuera confirmada.

Sin otro particular, aprovechamos la ocasión para saludarles.

## INDICE

1. Objeto y alcance.
2. Metodología de los trabajos.
3. Cronograma y dedicación.
4. Equipo de Trabajo.
5. Proposición económica.
6. Garantías, compromisos y confidencialidad.
7. Aceptación de la propuesta.



# 1.- OBJETO Y ALCANCE



## **EMPRESAS ASOCIADAS A ANECPLA**

### **1.- Objeto y alcance:**

Teniendo en cuenta las consideraciones anteriores, se presenta antes las **EMPRESAS ASOCIADAS A ANECPLA** la presente oferta para el:

**ASESORAMIENTO PARA IMPLANTACION DE SISTEMAS DE CALIDAD ISO 9001:2008, MEDIO AMBIENTE ISO 1400:2004, DE PREVENCION DE RIESGOS LABORALES OHSAS 18.0000 Y/O INTREGRADOS EN LA EMPRESAS ASOCIADAS A ANECPLA.**



## **2.- METODOLOGÍA DE LOS TRABAJOS**

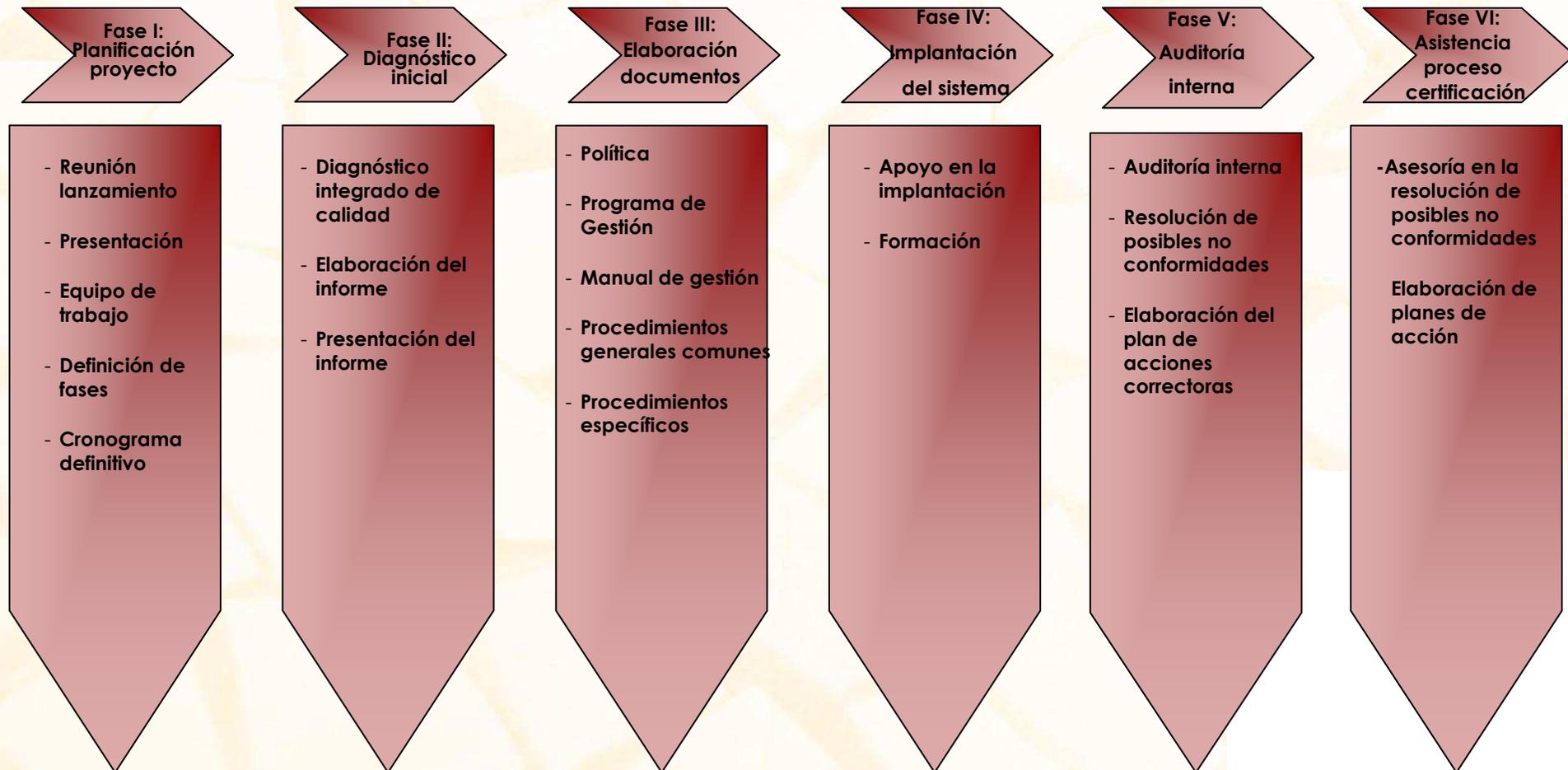


# Esquema general del proyecto



EMPRESAS ASOCIADAS A ANECPLA

A continuación, se presenta un resumen de las actividades que AUREN propone para llevar a cabo el proyecto conforme al alcance definido.



# Planificación del proyecto



## EMPRESAS ASOCIADAS A ANECPLA

### 1.- Planificación del proyecto

#### Presentación del proyecto y planificación de actividades

El proyecto se iniciará con una reunión de lanzamiento, en las instalaciones del cliente a la que se propone que asistan:

- ❖ Equipo Directivo y dirección del proyecto del cliente.
- ❖ Personal que tenga funciones vinculadas a la gestión de la Calidad.
- ❖ Equipo de proyecto de **AUREN**

El objeto de la reunión es realizar una presentación ejecutiva del proyecto, sus etapas y los trabajos a desarrollar para realizar una planificación ajustada de las actividades contempladas en la presente propuesta.

Por otra parte, se presentará al equipo consultor de **AUREN** y se establecerán los modos de comunicación y las interrelaciones entre ambos equipos a lo largo de las fases del proyecto.

# Diagnóstico inicial



## EMPRESAS ASOCIADAS A ANECPLA

### 2.- Diagnóstico Inicial

Esta fase es de suma importancia en el desarrollo del proyecto y con carácter general incluye:



Como resultado de este Diagnóstico, **AUREN** emitirá un informe cuyo contenido será presentado al cliente el con los resultados.

# Elaboración documentos



EMPRESAS ASOCIADAS A ANECPLA

## 3.- Documentación Sistema Integrado de Gestión. Introducción

Se definirá la documentación del sistema de gestión de calidad, medio ambiente, prevención y/o integrado.

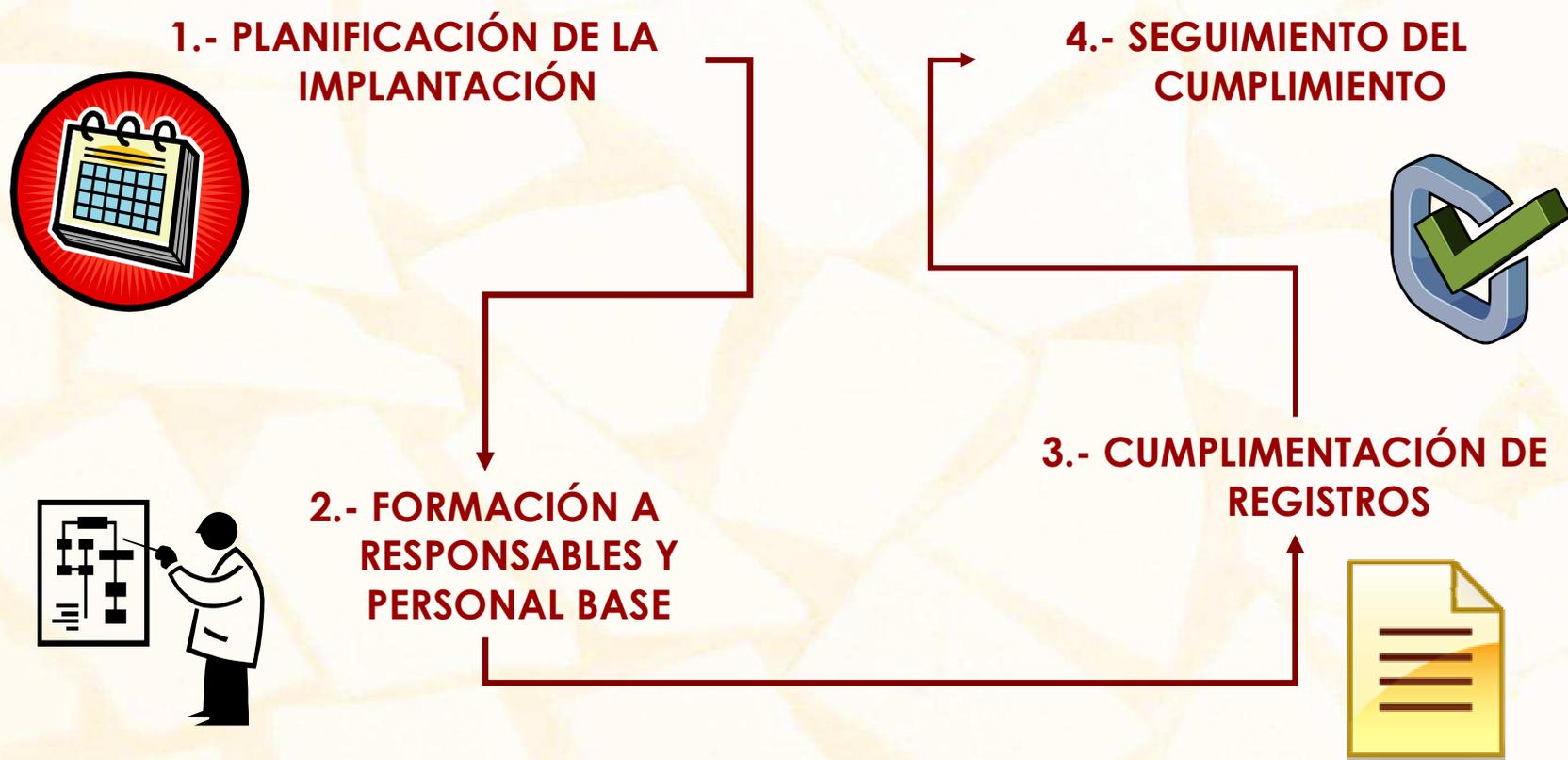


# Implantación del sistema



EMPRESAS ASOCIADAS A ANECPLA

## 4.- Implantación



# Implantación del sistema



## EMPRESAS ASOCIADAS A ANECPLA

### Formación del personal

Uno de los elementos fundamentales es la formación y sensibilización. Por tanto, para conseguir la máxima efectividad del sistema de gestión se proponen dos tipos de formación:



#### **FORMACIÓN ESPECÍFICA**

- ✓ ACERCA DEL SISTEMA
- ✓ DIRIGIDO A DIRECCIÓN Y RESPONSABLES DE DEPARTAMENTO

#### **FORMACIÓN CONTINUA**

- ✓ ACERCA DE LOS PROCESOS
- ✓ DURANTE LA IMPLANTACIÓN
- ✓ DIRIGIDO AL PERSONAL DE CADA DEPARTAMENTO

# Auditoria interna



## EMPRESAS ASOCIADAS A ANECPLA

### 5. Auditoría Interna

Una vez consolidada la implantación, **AUREN** realizará una auditoría interna del Sistema de gestión implantado, que se desarrollará, con los siguientes objetivos:



- ❖ Identificar las posibles desviaciones existentes, tanto en la definición como en la implantación del Sistema de Gestión.
- ❖ Registrar la auditoría, como requisito propio del Sistema de Gestión, de forma que tenga vigencia a efectos de certificación.
- ❖ Formar y entrenar al personal del cliente en la realización de Auditorías.

La metodología utilizada por el equipo auditor de **AUREN**, será la misma a la utilizada por las Entidades de Certificación y el equipo estará formado por auditores formados que no hayan participado en ninguna de las fases anteriores del proyecto.

Como resultado de la evaluación se emitirá un Informe de Auditoría que sirva de base para el ajuste final del sistema.

# Asesoría en el proceso de certificación



## EMPRESAS ASOCIADAS A ANECPLA

### 6. Asesoría en el proceso de Certificación

**AUREN** asistirá al cliente en el proceso de certificación con los siguientes objetivos:

- ❖ Obtener la Certificación conforme a la/s norma/s de referencia para el alcance definido.
- ❖ Facilitar al cliente las relaciones con el Organismo de Certificación durante el proceso de obtención del Certificado

**AUREN** facilitará todos los trámites para la selección por parte de los clientes, de la Entidad de Certificación. La solicitud será realizada (de acuerdo con los criterios internos del Organismo de Certificación) por los responsables del cliente, si bien **AUREN** les asesorará en la formalización de dicha solicitud y en el resto de etapas del proceso.

Durante la realización de la Auditoría Inicial de Certificación, pueden presentarse desviaciones o deficiencias en el Sistema de Gestión que requerirán de un análisis y revisión de AUREN, con objeto de identificar las Acciones Correctivas precisas y planificar su implantación y seguimiento. Como consecuencia de todo este proceso se derivará un **Plan de Acciones Correctivas**.

A este respecto, **AUREN** considera necesario mantener reuniones después de la Auditoría de Certificación para colaborar en la elaboración del Informe de Acciones Correctivas que se remitirá al Organismo de Certificación.

## **3.- CRONOGRAMA Y DEDICACION**



# Cronograma



## EMPRESAS ASOCIADAS A ANECPLA

El cronograma que se establece es el siguiente, éste puede ser modificado en función de las necesidades de los clientes pero se propone el siguiente cronograma:

ACTUACIONES	MESES					
	1	2	3	4	5	6
PLANIFICACION	■					
DIAGNOSTICO	■	■				
ELABORACION DOCUMENTOS		■	■	■		
IMPLANTACION			■	■	■	
AUDITORIA INTERNA						■
ASESORIA A CERTIFICACION						■

## **4.- EQUIPO DE TRABAJO**



# Equipo de trabajo



EMPRESAS ASOCIADAS A ANECPLA

## EQUIPO DE TRABAJO

### DIRECTOR DEL PROYECTO

#### DIRECTOR DEL PROYECTO:

Coordinación del proyecto. Persona de contacto entre los responsables del cliente y AUREN.  
Desarrollo de las tareas encomendadas.

### EQUIPO TÉCNICO

CONSULTOR

Auditor

#### DESARROLLO TÉCNICO DEL PROYECTO:

Desarrollo de las actividades de asistencia técnica.  
Asesoramiento para la implantación del sistema de gestión de calidad, medio ambiente, prevención y/o integrado.

## **5.- PROPOSICIÓN ECONÓMICA**





## **EMPRESAS ASOCIADAS A ANECPLA**

### **Proposición económica**

**Nuestros honorarios se calculan en función del número de jornadas dedicadas por el equipo de proyecto, y se presentan en las distintas diapositivas.**

**Estos precios no incluyen IVA ni gastos de desplazamiento.**

**La identificación de requisitos legales para sistemas de medio ambiente y de prevención corresponden a un único y central centro de trabajo.**

**Factura: Dividido en 5 partes iguales entre los seis meses de dedicación del proyecto.**

**Forma de Pago: 30 días**

**Validez de la oferta: 3 meses.**

**En el caso de ser necesario o demandarse jornadas extras para trabajos no incluidos en la oferta se facturarían a 525 €+ I.V.A por jornada completa gastos a parte.**

## EMPRESAS ASOCIADAS A ANECPLA

### CALIDAD

	Jornadas Consultor
Diagnostico	1
Elaboracion documentación	2
Implantación	4
Auditoria interna	1
	<b>4.150,00</b>

### MEDIO AMBIENTE

	Jornadas Consultor
Diagnostico	1
Elaboracion documentación	2
Implantación	4
Auditoria interna	1
Requisitos legales	1
	<b>4.450,00</b>

### CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

	Jornadas Consultor
Diagnostico	1
Elaboracion documentación	3
Implantación	6
Auditoria interna	1
Requisitos legales	1
	<b>5.950,00</b>

### OHSAS

	Jornadas Consultor
Diagnostico	1
Elaboracion documentación	2
Implantación	4
Auditoria interna	1
Requisitos legales	1
	<b>4.450,00</b>

### MA Y OHSAS

	Jornadas Consultor
Diagnostico	2
Elaboracion documentación	1,50
Implantación	6
Auditoria interna	3
Requisitos legales	1
	<b>7.100,00</b>

### CALIDAD, MA Y OHSAS

	Jornadas Consultor
Diagnostico	2
Elaboracion documentación	5
Implantación	7
Auditoria interna	3
Requisitos legales	1
	<b>9.250,00</b>

## **6.- COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD Y GARANTÍAS**



## EMPRESAS ASOCIADAS A ANECPLA

### 6.- Compromisos garantías y confidencialidad

AUREN, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 12 de la Ley 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, únicamente tratará los datos de carácter personal pertenecientes al cliente conforme a las instrucciones de éste, y no los aplicará o utilizará con fines distintos a los previstos en este Contrato, ni los comunicará, ni siquiera para su conservación, a otras personas.

AUREN se compromete a mantener total confidencialidad sobre la información a la que pudiera tener acceso en el transcurso de los trabajos y a custodiar la documentación generada de forma segura, de acuerdo con el “Código de Actuación Profesional” establecido por AUREN.

## EMPRESAS ASOCIADAS A ANECPLA

### 6.- Compromiso de confidencialidad

AUREN se compromete a proteger, contra cualquier tipo de revelación no autorizada, la información proveniente del cliente, siempre y cuando dicha información haya sido claramente identificada por escrito como confidencial.

El cliente no podrá requerir a AUREN, que trate como información confidencial aquella que sea de dominio público o fuese hecha pública durante la vigencia del contrato o aquella que fuese lícitamente obtenida de terceros sin restricción para su divulgación.

## 7.- ACEPTACIÓN DE LA PROPUESTA



## EMPRESAS ASOCIADAS A ANECPLA

Por el presente FAX, se acepta la oferta de referencia OFGA-00398 referente a:  
**ASESORAMIENTO PARA IMPLANTACION DE SISTEMAS DE CALIDAD ISO 9001:2008, MEDIO AMBIENTE ISO 14001:2004, DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES OHSAS 18.0000 Y/O INTEGRADOS EN LA EMPRESAS ASOCIADAS A ANECPLA.**

<b>Nombre de la Empresa</b>	
<b>Dirección:</b>	
<b>Teléfono / Fax</b>	
<b>NIF/CIF :</b>	
<b>Nº cuenta :</b>	
<b>Importe (importe sin IVA) Marcar la opción elegida</b>	<input type="checkbox"/> CALIDAD ISO 9001:2008: 4.150 € <input type="checkbox"/> MEDIO AMBIENTE ISO 14001:2004: 4.450 € <input type="checkbox"/> PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES: 4.450 € <input type="checkbox"/> CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE 5.950 € <input type="checkbox"/> MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN: 7.100 € <input type="checkbox"/> CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN 9.250 €
<b>Fecha:</b>	
<b>Observaciones</b>	

**Firma y sello del  
Cliente**



**Firmado por Juan  
Millanes**

**Consultoria AUREN**

En caso de aceptación, por favor, envíe la hoja de aceptación por fax al 91 203 74 72 o por mail a [juan.millanes@mad.auren.es](mailto:juan.millanes@mad.auren.es)